



Paulosoft usługi informatyczno-projektowe
ul. 3-go Maja 39, 41-500 CHORZÓW

Wymagania dla jednostki zamawiającej system iChem.

Wymagania techniczne

Ponieważ zgodnie z założeniem grantu jednostka wraz z systemem otrzyma komputer pełniący rolę serwera, do wdrożenia konieczne jest jedynie przygotowanie środowiska dla komputera. Składać się ono musi z:

Pomieszczenia w którym przechowywany będzie serwer. Pomieszczenie to ze względów bezpieczeństwa posiadać powinno zabezpieczenia przed niepowołanym dostępem. Ponieważ serwer przeznaczony jest do pracy ciągłej konieczne jest wyposażenie pomieszczenia w bezpieczną sieć elektryczną.

W pomieszczeniu znajdować się musi gniazdko sieciowe pozwalające na stałe połączenie z siecią Internet. W obszarze domeny internetowej instytucji dla serwera musi zostać zarezerwowany stały numer IP i wpis do DNS.

Wymagania organizacyjne

W trakcie przeprowadzania wdrożenia musi zostać jednoznacznie określona osoba odpowiedzialna za wdrożenie na terenie całej jednostki. Z tą osobą komunikować się będzie strona wdrażająca, musi więc być ona kompetentna do rozwiązania wszelkich możliwych problemów.

Przed zainstalowaniem serwera konieczne jest przygotowanie przez jednostkę projektu struktury organizacyjnej i określenie ilości oraz sposobu rozmieszczenia w niej magazynów. Osoba odpowiedzialna powinna także posiadać listę przyszłych użytkowników systemu. Użytkownicy podzieleni są na trzy kategorie:

- a) administrator systemu (może zmieniać uprawnienia innym użytkownikom)
- b) właściciele magazynów (mogą na nich zmieniać stany magazynowe)
- c) zwykli użytkownicy (z prawami do przeglądu magazynów)

Dla każdego użytkownika kategorii b) należy określić jakie magazyny będzie mógł edytować. Zasadą powinno być, że do każdego magazynu prawo edycji posiada tylko jeden użytkownik. Dla każdego użytkownika klasy c) należy określić do jakich magazynów będzie miał prawo przeglądu.

Administrator to osoba odpowiedzialna za działanie systemu iChem. Zostanie on przeszkolony w zakresie obsługi systemu uprawnień i tworzenia kopii zapasowych. Nie musi to być osoba związana z informatyką choć przydatna będzie podstawowa znajomość zasad obsługi komputera.

W ramach wdrożenia przeprowadzone także zostanie szkolenie w zakresie użytkowania systemu iChem dla użytkowników kategorii b) i c). Szkolenie to wymagało będzie odpowiedniej sali wyposażonej w komputery podłączone do sieci Internet. Warunkiem przeprowadzenia wdrożenia jest przeszkolenie przez firmę Paulosoft jednego administratora oraz przynajmniej dwóch właścicieli magazynów.

Zasady użytkowania

Ponieważ dostęp do systemu realizowany jest w całości za pośrednictwem sieci nie ma potrzeby pracy bezpośrednio na serwerze. Będzie to konieczne jedynie podczas czynności administratorskich związanych z tworzeniem kopii zapasowych. Używanie serwera w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem a w szczególności instalacja na nim jakiegokolwiek dodatkowego oprogramowania jest niedozwolona i może pociągnąć za sobą utratę gwarancji. Wszelkie czynności obsługowe konieczne do wykonania dla prawidłowej pracy serwera zostaną omówione na szkoleniu dla administratorów systemu.

System szkoleń

Przewiduje się dwa typy jednodniowych szkoleń. Szkolenie podstawowe dotyczyć będzie obsługi przeglądarki Netscape, omówienia i zaprezentowania sposobów uzyskiwania informacji z systemu iChem i metod prowadzenia gospodarki magazynowej. Szkolenie zaawanso-

wane obejmie także zagadnienia tworzenia i administracji systemu uprawnień oraz problematykę obsługi i serwisowania serwera iChem.

Szkolenia będą jednodniowe i po ich ukończeniu uczestnicy otrzymają certyfikat zaświadczący ich odbycie oraz materiały szkoleniowe. Szkolenia najprawdopodobniej odbywać się będą w Gliwicach w pomieszczeniach Politechniki Śląskiej. W momencie rozpoczęcia wdrożenia w jednostce musi się znajdować przynajmniej jedna osoba z certyfikatem ukończenia szkolenia zaawansowanego oraz przynajmniej dwie osoby z certyfikatami ukończenia szkoleń podstawowych.

Uwagi końcowe

Oprogramowanie wchodzące w skład systemu iChem jest objęte dwuletnią gwarancją firmy Paulosoft. Gwarancja obejmuje usuwanie zawinionych przez wykonawcę błędów oprogramowania uniemożliwiających realizowanie funkcji systemu. W razie wykrycia tego typu błędu należy powiadomić firmę Paulosoft, która dołoży wszelkich starań aby bezzwłocznie usunąć usterkę. Za nieprawidłowe działanie systemu nie spowodowane błędami oprogramowania firma Paulosoft nie odpowiada. Wszelkie konieczne w takim przypadku prace zostaną wykonane i rozliczone według aktualnego w danym momencie cennika prac serwisowych.

Kontakt:

Paulosoft
usługi informatyczno-projektowe
ul. 3-go Maja 39, 41-500 CHORZÓW
mgr inż. Paweł Kasprowski
e-mail: pk@paulosoft.com.pl
tel. 0601-411-611